



## Conditions d'utilisation des médias sociaux du RREO

Les présentes conditions d'utilisation des médias sociaux s'appliquent au contenu des sites Web, pages et comptes de médias sociaux autorisés (les « sites ») du Conseil du Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario (le « RREO », « nous », « notre » ou « nos ») et aux interactions avec ceux-ci, y compris les sites de médias sociaux du RREO sur Facebook, Twitter, YouTube et LinkedIn. En consultant un site du RREO ou en interagissant avec lui, vous acceptez les présentes conditions.

### Protection des renseignements personnels

Lorsque vous interagissez avec nous sur les médias sociaux, nous pouvons recueillir, utiliser et divulguer les renseignements vous concernant de la façon décrite dans nos [avis de confidentialité](#). Vos renseignements personnels seront traités comme si vous étiez un « visiteur de site Web » aux termes de nos avis de confidentialité, à moins que vous ne soyez un « participant de régime », un « demandeur d'emploi » ou un « candidat potentiel », selon les définitions de ces avis.

Vous ne devez publier aucun renseignement personnel ou confidentiel sur les sites de médias sociaux du RREO. Les renseignements personnels sont des renseignements qui permettent d'établir l'identité d'une personne, comme un numéro d'assurance sociale, un numéro de téléphone ou un numéro de compte du RREO (numéro de référence interne). Les renseignements confidentiels englobent les renseignements personnels, ainsi que tout autre renseignement de nature sensible ou exclusive qui n'est pas rendu public.

Le RREO n'assume aucune responsabilité quant aux renseignements personnels ou confidentiels publiés par des participants au régime ou d'autres personnes qui utilisent ses sites de médias sociaux. Le RREO peut supprimer les publications qui contiennent des renseignements personnels ou confidentiels, mais ne saurait être tenu responsable de dommages qui découleraient d'un délai à retirer de telles publications ou du non-retrait de celles-ci. Toute personne qui publie des renseignements personnels ou confidentiels sur les sites de médias sociaux du RREO le fait à ses propres risques.

Si votre message concerne vos propres prestations ou votre compte en tant que participant au régime, accéder au portail des participants à l'adresse <http://www.otpp.com/members/my>, visitez notre [Centre d'aide](#), e-mail [inquiry@otpp.com](mailto:inquiry@otpp.com), appelez-nous au 1 800 668-0105, ou écrivez au Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, 5650, rue Yonge, Toronto (Ontario) M2M 4H5.

## **Lignes directrices en matière de contenu et d'interactions**

### **Contenu et modération du RREO**

Le RREO n'assume aucune responsabilité relativement aux renseignements en ligne qui ne sont pas publiés par des représentants autorisés du RREO. Nous ne pouvons être tenus responsables des actions ou des omissions de personnes ou de sites de médias sociaux qui ne sont pas des sites de médias sociaux autorisés du RREO.

Les renseignements affichés sur les sites de médias sociaux du RREO sont mis à votre disposition pour votre utilisation personnelle et de nature non commerciale, et ne visent pas à vous fournir des conseils concernant vos prestations, vos assurances, votre départ à la retraite ou vos placements. Nous ne pouvons pas en garantir l'applicabilité ni l'exactitude en ce qui concerne votre situation particulière. Nous ne garantissons pas l'exactitude, la précision, l'actualité, la fiabilité ou la pertinence du contenu diffusé sur nos sites de médias sociaux. Le RREO n'assume aucune responsabilité quant aux dommages directs ou indirects relevant d'erreurs, d'omissions ou de divergences de renseignements affichés sur ses sites de médias sociaux.

Les renseignements qui se trouvent sur les sites de médias sociaux du RREO sont affichés à des fins de diffusion d'information et de discussion seulement. En cas de divergence entre les renseignements diffusés sur les sites de médias sociaux du RREO et ceux contenus sur son site Web, dans des communications à l'intention des participants ou dans les documents officiels du régime, le site Web, les communications aux participants ou les documents officiels en question prévaudront. Les commentaires ou opinions exprimés par un participant au régime ou toute autre personne qui interagit sur les sites de médias sociaux du RREO n'engagent que leur auteur et ne représentent aucunement les opinions du RREO ou de son personnel.

Nous pouvons prendre connaissance des publications, commentaires, messages ou autres communications sur nos sites de médias sociaux, mais nous pourrions ne pas y répondre ou ne pas modérer toutes les discussions concernant le RREO.

Le point de vue des personnes qui interagissent avec nous sur les médias sociaux ne correspond pas nécessairement à celui du RREO. Le fait pour nous d'aimer, de commenter ou de partager du contenu, ou d'interagir avec du contenu de toute autre façon, ne signifie pas que nous approuvons le contenu en question ou que nous en confirmons la véracité. Cela ne signifie pas non plus que nous approuvons l'auteur ou le créateur du contenu. De la même façon, le fait de nous abonner à un compte ne sous-entend pas une approbation de ce compte ou de la personne qui l'exploite.

### **Lignes directrices en matière d'interactions**

Le RREO peut supprimer du contenu non admissible ou prendre toute autre mesure qu'il juge nécessaire pour remédier ou répondre au contenu non admissible, ou à la personne ou au compte ayant diffusé le contenu. Le contenu non admissible comprend, sans s'y limiter, les commentaires, les images, les adresses URL et les hyperliens qui :

- sont hors sujet, hors contexte ou autrement incompatibles avec la raison d'être des sites de médias sociaux du RREO;
- ont un caractère menaçant, harcelant, diffamatoire ou discriminatoire;
- contiennent des éléments obscènes ou à caractère pornographiques ou expriment des propos racistes, haineux, sexistes, homophobes, diffamatoires ou vexants;
- contiennent des renseignements personnels ou confidentiels, notamment des renseignements confidentiels du RREO ou des renseignements personnels des participants au régime;

- sont offensants pour une personne ou une organisation, irrespectueux ou outrageants;
- ne sont pas transmis par l'auteur indiqué;
- sont publiés à des fins publicitaires ou rédigés dans une autre langue que le français ou l'anglais;
- sont répétitifs ou constituent du pollupostage;
- contiennent des renseignements qui pourraient raisonnablement être interprétés comme susceptibles de porter atteinte à la sécurité publique;
- incitent à la violence ou à des activités illicites ou en font la promotion;
- font la publicité ou la promotion d'un produit, d'un service, d'une entité ou d'une personne à des fins commerciales;
- portent atteinte aux droits de propriété intellectuelle;
- font la promotion de campagnes électorales ou de candidats politiques ou les appuient;
- sont autrement illicites ou enfreignent les politiques du RREO.

Les débats d'idées et les discussions constructives sont autorisés; cependant, les commentaires inappropriés, injurieux, discriminatoires, offensants ou illégaux sont interdits et seront supprimés.

Si nous déterminons que vous participez ou avez participé à des activités interdites, que vous n'avez pas respecté les autres utilisateurs ou que vous avez de toute autre façon enfreint les présentes conditions, nous pouvons vous refuser l'accès au site concerné de façon temporaire ou permanente, ou vous signaler à l'exploitant de la plateforme de médias sociaux. Les publications et autres communications qui pourraient être associées à une activité criminelle pourraient être transmises aux autorités chargées de l'application des lois.

### **Temps de réponse**

Même s'il est conscient que les médias sociaux sont un canal de communication qui fonctionne en tout temps, le RREO publiera du contenu et consultera les commentaires sur ses sites de médias sociaux uniquement durant les heures de bureau habituelles, heure de l'Est. Les commentaires publiés en dehors des heures de bureau, la fin de semaine ou les jours fériés seront lus dès que possible, habituellement le jour ouvrable suivant. En aucun cas le RREO ne sera tenu responsable d'une absence de réponse, ou d'une réponse non fournie dans des délais prescrits.

### **Affichage de liens**

Le RREO peut afficher des liens menant aux sites Web de tiers à des fins de commodité ou d'information. En fournissant des liens vers d'autres sites, le RREO ne sous-entend aucun soutien envers le promoteur ou le contenu d'un site Web ni envers quelque produit, service ou activité offerts sur les sites Web ou par des annonceurs sur les sites.

## **Plateformes externes de médias sociaux**

Les plateformes externes de médias sociaux (comme Facebook, Twitter et YouTube) sur lesquelles les sites de médias sociaux du RREO se trouvent sont exploitées par des tiers; les interactions et les renseignements diffusés sur ces plateformes peuvent être assujettis aux modalités, aux conditions et aux pratiques en matière de protection des renseignements personnels des dites plateformes. Lorsque vous interagissez avec les sites de médias sociaux du RREO, vous devez faire preuve de prudence en vérifiant soigneusement les paramètres de gestion des renseignements personnels de votre compte pour la plateforme externe du média social. Par ailleurs, nous vous encourageons à lire les conditions d'utilisation ainsi que les lignes directrices et les politiques de la plateforme en matière de protection des renseignements personnels.

## **Autres modalités juridiques**

Seules les personnes qui peuvent conclure des contrats exécutoires aux termes des lois applicables, qui sont âgées de 18 ans ou plus et qui ne se sont pas vu interdire l'utilisation du site Web en vertu des lois applicables peuvent utiliser les sites de médias sociaux du RREO.

Vous convenez que vous serez personnellement responsable de vos interactions avec les sites de médias sociaux du RREO et de toutes vos communications et activités qui s'y rapportent. Vous acceptez d'utiliser le site Web de manière responsable et en conformité avec toutes les lois applicables et les présentes conditions.

Vous acceptez de ne pas pirater les sites de médias sociaux du RREO et de ne pas y accéder, les utiliser ou interagir avec eux à des fins non autorisées. Vous convenez de ne prendre aucune mesure et de ne poser aucun geste qui impose un fardeau déraisonnable aux sites de médias sociaux du RREO ou qui interfère avec ceux-ci.

Le RREO et ses employés, représentants et agents contractuels ne seront pas responsables des dommages, qu'ils soient directs ou indirects, accessoires ou particuliers, ou autres dommages découlant de son compte Twitter, y compris son contenu.

Les présentes conditions sont régies par les lois de la province de l'Ontario et les lois du Canada qui s'appliquent en Ontario et interprétées conformément à celles-ci, sans égard aux principes relatifs aux conflits des lois. Vous acceptez que les différends ou réclamations découlant des présentes conditions d'utilisation ou en rapport avec celles-ci soient soumis aux tribunaux de la province de l'Ontario.

## **Demande provenant des médias**

Les représentants des médias doivent adresser leurs demandes d'information à l'adresse [media@otpp.com](mailto:media@otpp.com).

## **Vous avez des questions?**

Pour toute question concernant la présence du RREO sur les médias sociaux, veuillez nous écrire à l'adresse [member\\_communications@otpp.com](mailto:member_communications@otpp.com).