

AGA | 15 avril 2021

**Force.
Résilience.
Ambition.**



ÉPISODE TROIS

Tracy Abel, Chef des opérations et des services de retraite

Vous pouvez compter sur nous



ONTARIO
TEACHERS'

PENSION PLAN – RÉGIME DE RETRAITE
DES ENSEIGNANTES ET DES ENSEIGNANTS



**Vous pouvez
compter sur
nous**



**ONTARIO
TEACHERS'**

PENSION PLAN – RÉGIME DE RETRAITE
DES ENSEIGNANTES ET DES ENSEIGNANTS





Service fiable

Votre rente est protégée



ONTARIO
TEACHERS'

PENSION PLAN – RÉGIME DE RETRAITE
DES ENSEIGNANTES ET DES ENSEIGNANTS



Profil des participants

331 000

Nombre total de participants

183 000

Participants actifs

148 000

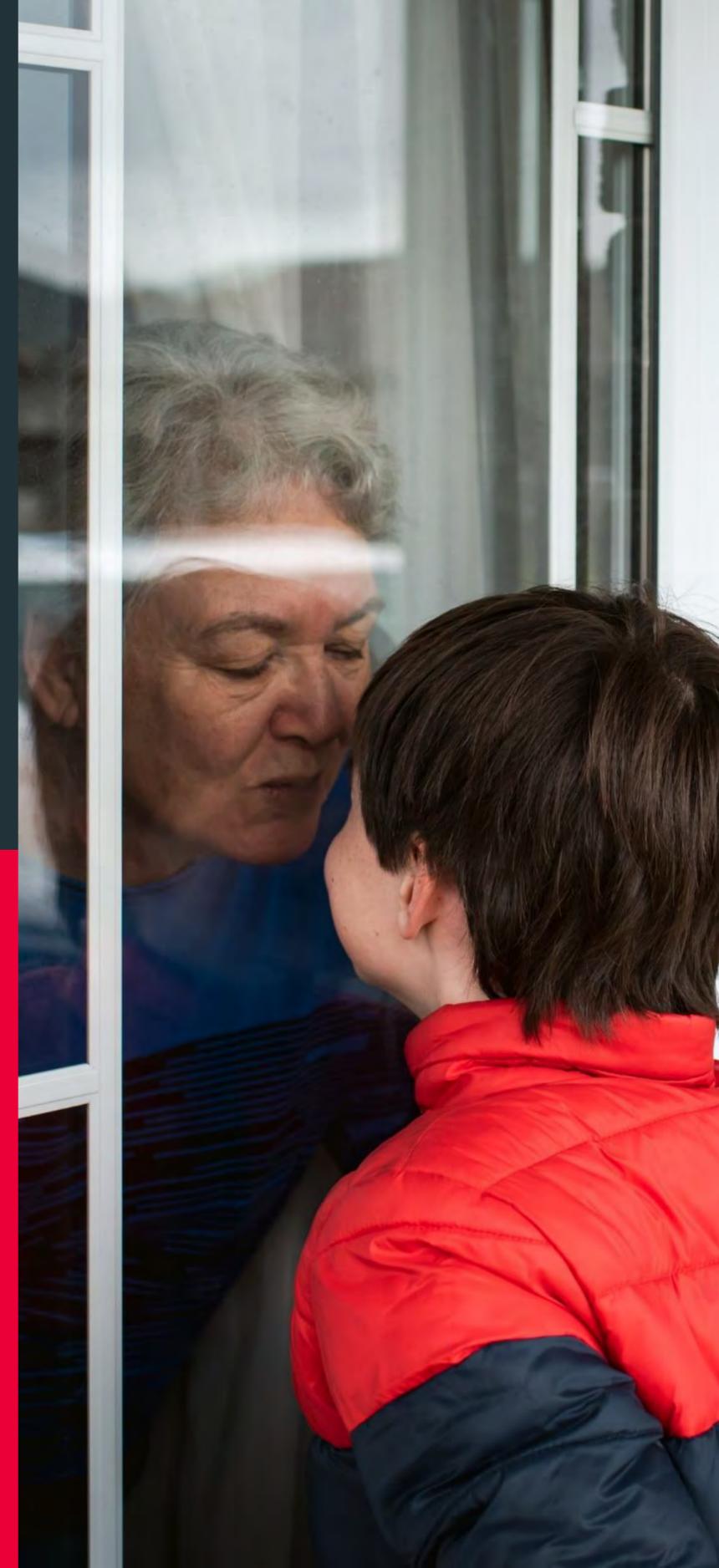
Retraités

26

ans à cotiser

32

Durée de versement de
la rente (en années)



Simple

Personnalisée

Éclairante

**Notre
engagement**

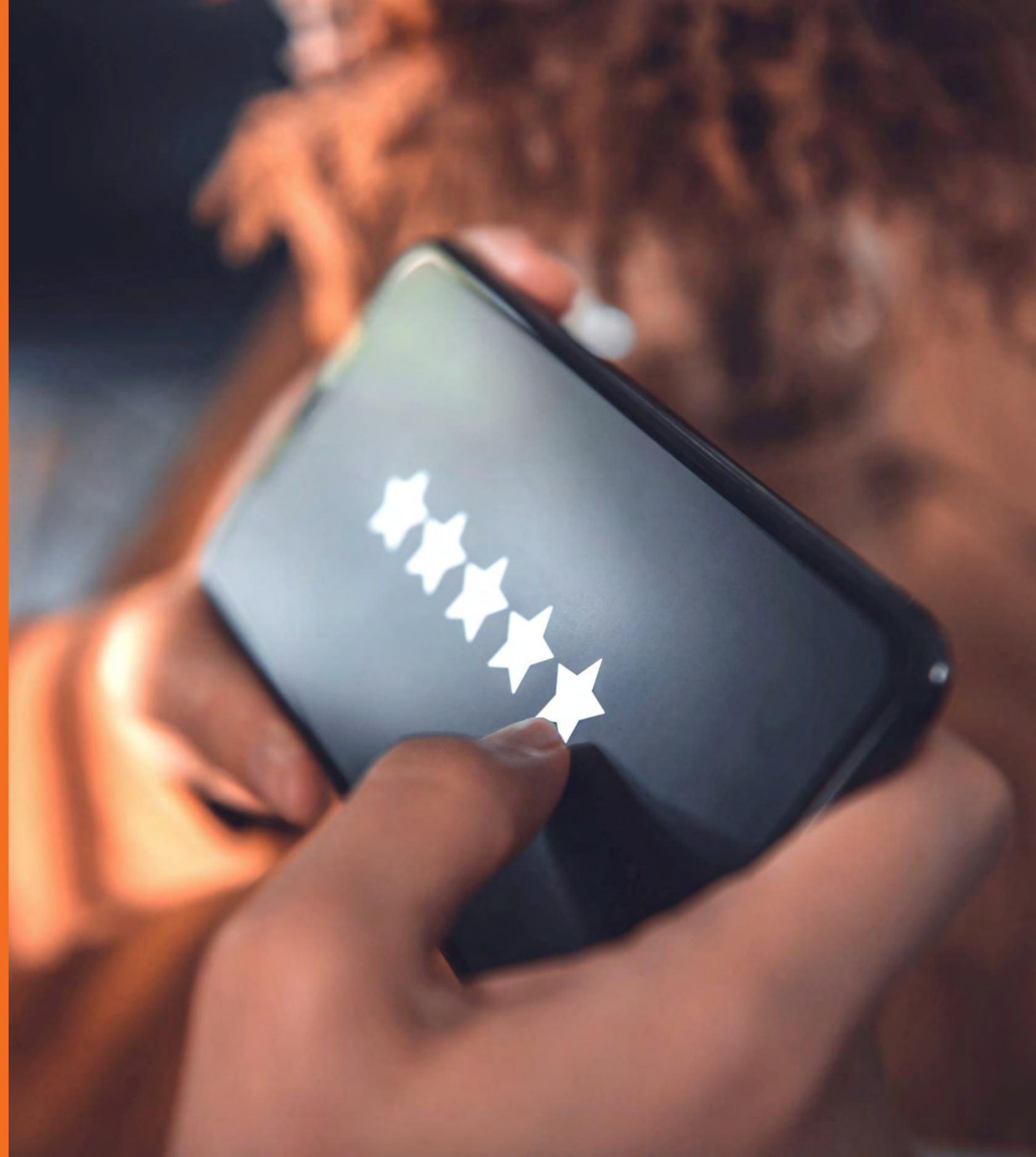
**Un service
de qualité
supérieure**

**« Vous avez
amélioré
ma vie ce
jour-là. »**



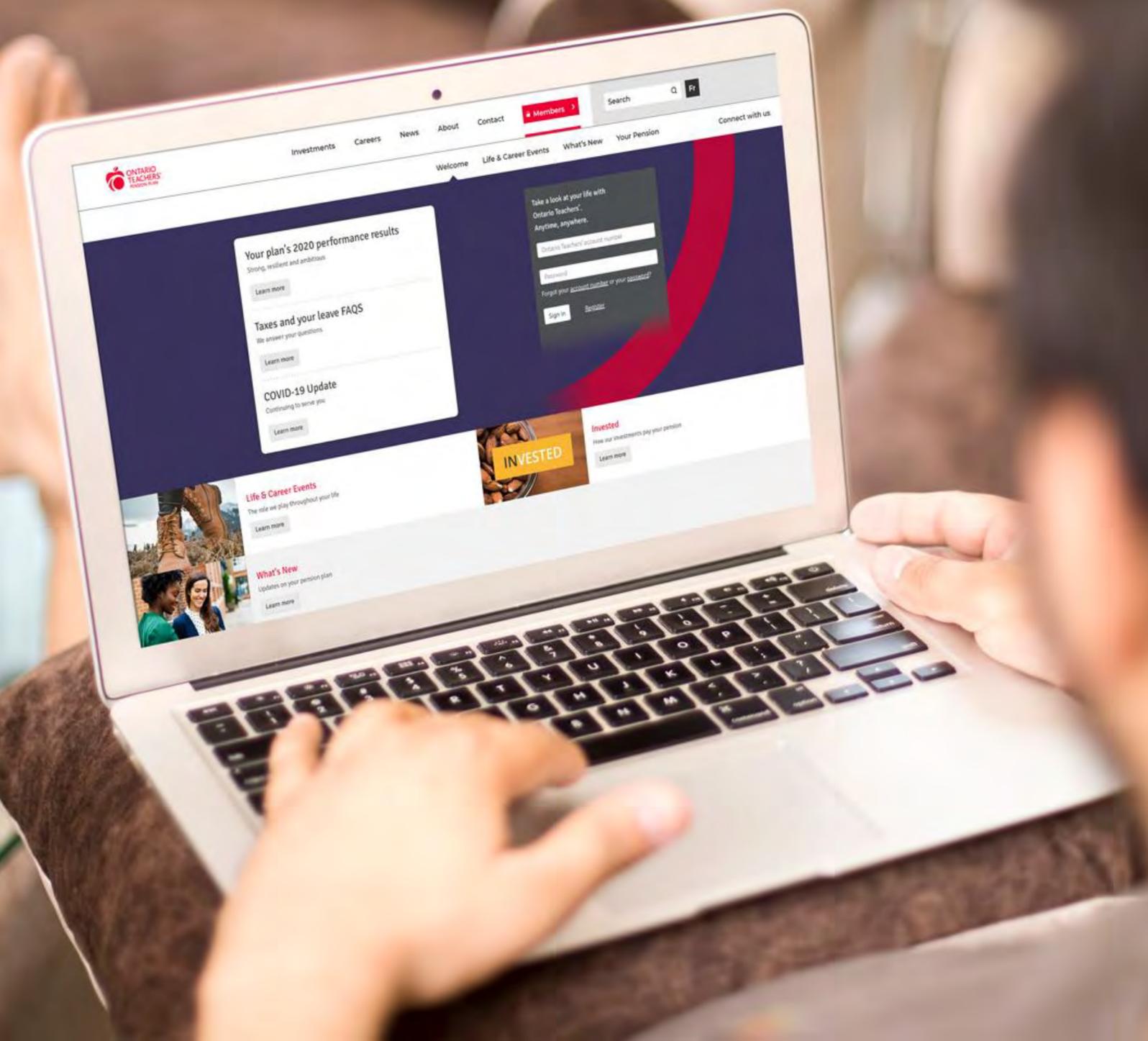
**ONTARIO
TEACHERS'**

PENSION PLAN – RÉGIME DE RETRAITE
DES ENSEIGNANTES ET DES ENSEIGNANTS



« Le site Web était facilement accessible et m'a fourni toute l'information dont j'avais besoin. »

« Le courriel que j'ai reçu était très complet et j'ai obtenu une réponse rapidement. »





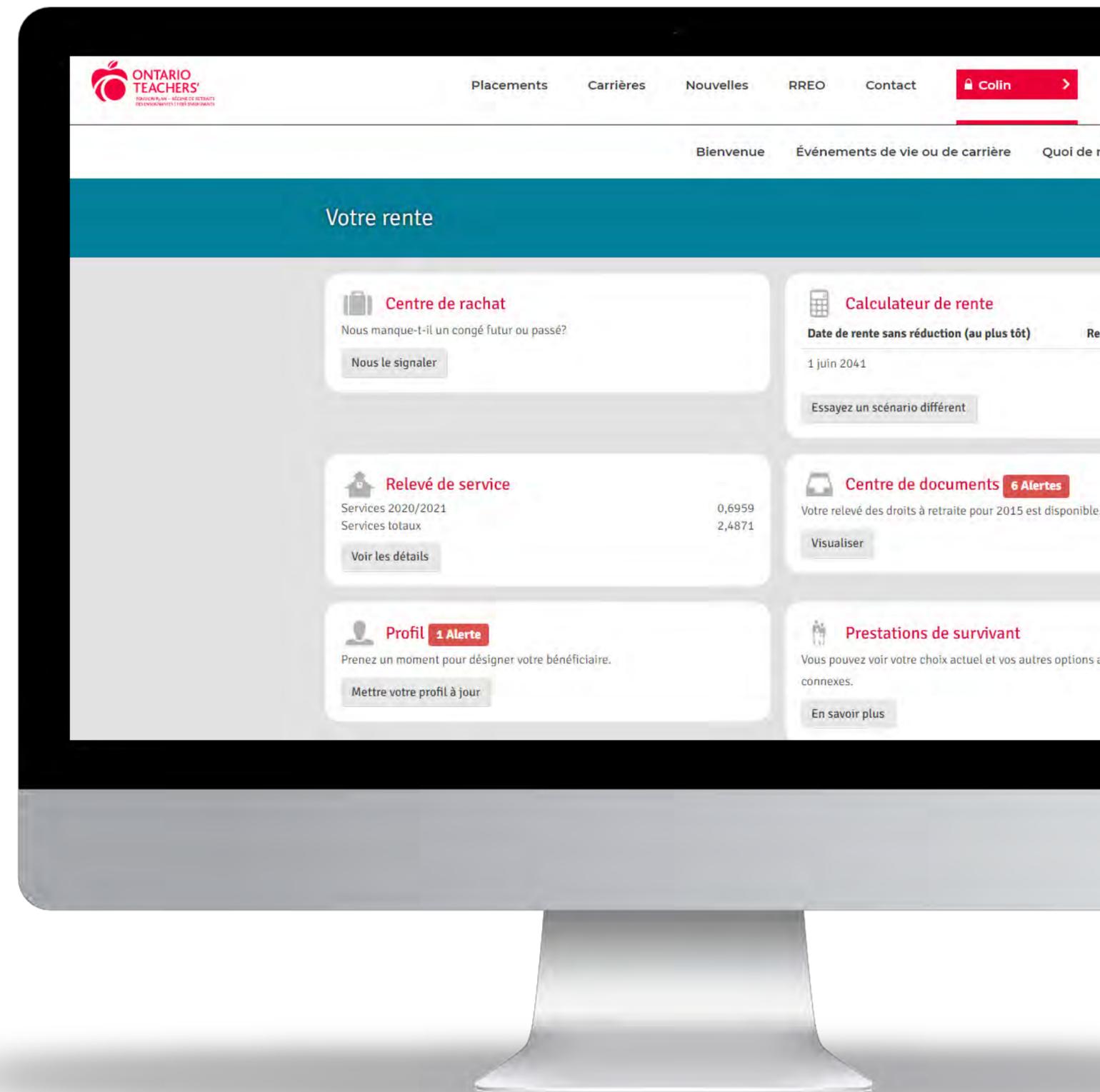
Faits saillants sur le service



**ONTARIO
TEACHERS'**

PENSION PLAN – RÉGIME DE RETRAITE
DES ENSEIGNANTES ET DES ENSEIGNANTS

Faits saillants sur le service





Faits saillants sur le service



ONTARIO
TEACHERS'

PENSION PLAN – RÉGIME DE RETRAITE
DES ENSEIGNANTES ET DES ENSEIGNANTS

Faits saillants sur le service

**VOTRE
MOMENT**
Vous préparer pour votre retraite

**Un service
exceptionnel
offert avec
fierté**



8,8/10

Indice de la
qualité du service

93/100

CEM







« Tout est parfait. Lorsque j'ai une question, j'obtiens une réponse. On répond à mes besoins. »

« L'approche est amicale et empreinte de compassion. Les gens qui nous répondent savent comment fournir de l'information. »



Communiquez avec nous

www.otpp.com

inquiry@otpp.com

1 800 668-0105